

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES I PRIVACITAT**

### **1.- INTRODUCCIÓ**

GRUP VOLTES ( formada per VOLTES S.L.U (B25237975), CORPVOLTES S.L (B25474090), VOLTES CONNECTA S.L.U (B22583881), SIMVOL 4 S.L.U (B25384009) i VOLTRANSCO S.L.U (B25467812), es compromet a assegurar que la seva informació personal es troba protegida i no s'utilitzi de forma indeguda.

En aquest document expliquem qui és el responsable del tractament, amb quina finalitat es tractarà la seva informació personal, la legitimació per al tractament, com la recollim, per què la recollim, com l'utilitzem, els drets que l'assisteixen i també s'expliquen els processos que hem dispostat per protegir la seva privacitat.

En facilitar-nos la seva informació personal i utilitzar els nostre lloc web, entenem que ha llegit i entès els termes relacionats amb la informació de protecció de dades de caràcter personal que s'exposen.

GRUP VOLTES assumeix la responsabilitat de complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, i te l'objectiu de tractar les seves dades de manera lícita, lleial i transparent.

La normativa aplicable és la següent:

- RGPD: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre Protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- LOPDGDD: Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.
- LSSI-CE: Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic.

### **2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ**

El present document és d'aplicació a tots els tractaments de dades de caràcter personal, ja siguin manuals o automatitzats, realitzats a través d'aquesta web o de la resta de dispositius i formularis, pertanyents a GRUP VOLTES.

### **3.- QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT?**

La definició de Responsable de Tractament ve descrita en el RGPD, i és la següent: "«Responsable del tractament » o «responsable»: persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, sol o juntament amb uns altres, determina els fins i mitjans del tractament".

En unes altres paraules, GRUP VOLTES és responsable del tractament de les seves dades personals. Això vol dir que hem determinat els objectius o finalitats i establert els mitjans necessaris en el tractament per a protegir les seves dades personals.

- Raó Social: VOLTES SLU
- Domicili Social: Avda de la Pau, número 2, 25670 Tèrmens (Lleida)
- Correu electrònic: [protecciodades@voltes.com](mailto:protecciodades@voltes.com)
- Telèfon: 973180086
- N.I.F.: B-25237975
- Registre Mercantil: Inscrita al Tom 27, Foli 167, Fulla L-481
- Pàgina web: [www.voltes.com](http://www.voltes.com)
- NIF: B25237975

Si te qualsevol tipus de consulta, comentari o inquietud, o si desitja realitzar algun suggeriment sobre com utilitzem la informació personal, pot enviar un correu electrònic al Responsable de Protecció de Dades de GRUP VOLTES a l'adreça de correu electrònic [protecciodades@voltes.com](mailto:protecciodades@voltes.com)

#### **4.- AMB QUINA FINALITAT RECOLLIM LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL?**

La raó principal per la qual recollim la seva informació personal és per a facilitar i millorar el servei, que vostè com a client i/o usuari espera de nosaltres.

Recollim la seva informació personal per a gestionar els serveis pels quals ens ha contactat o per comunicar-nos en relació als serveis que oferim i/o sol·licituds que ens realitza bé sigui a través de la nostra pàgina web o aplicacions, per telèfon o en algun formulari en paper.

#### **5.- TIPUS DE TRACTAMENTS**

A continuació, incloem els diferents tipus de tractament que s'han identificat a GRUP VOLTES

##### **1. Clients:**

- a. Finalitat del tractament: establir i executar la relació jurídica amb el client relacionada amb els serveis o productes contractats, el compliment de les persones jurídiques, comptables, fiscals i totes les relacionades amb la relació jurídica establerta, contestar els seus dubtes o per a la gestió, control, administració, extensió, execució i millora de la relació.
- b. Finalitat publicitària: les dades es tractaran amb finalitat publicitària per enviar-li publicitat per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o mitjans equivalents, dels productes i/o serveis del responsable relacionats amb publicitat de les obres i serveis que ofereix l'empresa.

S'informa als usuaris que no es faran perfils amb les seves dades personals i no es prenen decisions automatitzades.

- c. Legitimació del tractament: l'execució d'un contracte i el consentiment o interès legítim del responsable.

- d. Dades recollides: nom, cognoms, DNI, adreça de contacte professional, correu electrònic, NIF.

## 2. Clients potencials:

- a. Finalitat del tractament: respondre a les seves preguntes o preguntes derivades del seu contacte amb el responsable del tractament.
- b. Finalitat publicitària: les dades es tractaran amb finalitat publicitària per enviar-li publicitat per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o mitjans equivalents, dels productes i/o serveis del responsable relacionats amb publicitat de les obres i serveis que ofereix l'empresa.

S'informa als usuaris que no es faran perfils amb les seves dades personals i no es prenen decisions automatitzades.

- c. Legitimació del tractament: l'execució d'un contracte i el consentiment o interès legítim del responsable.
- d. Dades recollides: nom, cognoms, DNI, adreça de contacte professional, correu electrònic, NIF.
- e. Destinataris: Amb caràcter general, el responsable no cedirà dades personals a tercers, llevat que hi hagi una obligació legal o tenim el consentiment exprés de l'interessat.
  - En concret, les dades personals podran ser cedides a:
    - i. Administracions Públiques, Jutges i Tribunals per al compliment de les obligacions legals a les quals el responsable del tractament està subjecte per la seva activitat.
    - ii. A les entitats financeres per al compliment de les obligacions derivades del contracte entre el responsable del tractament i l'interessat.
    - iii. A tercers en tots els casos en què sigui necessari per al desenvolupament, compliment, execució i control del contracte entre el responsable del tractament i l'interessat.
    - iv. Als encarregats de tractament, accés que en cap cas suposarà una cessió de dades, quan sigui necessari accedir a les seves dades personals per a la prestació dels serveis que el responsable del tractament hagi contractat amb aquests encarregats, i amb els que subscriu un contracte de tractament.

## 3. Contactes a través del formulari web

- a. Finalitat del tractament: l'atenció de les consultes de l'usuari i les sol·licituds de contacte rebudes a través del lloc web, la gestió del servei sol·licitat i la seva resposta.
- b. Legitimació del tractament: el consentiment prestat per l'usuari al responsable del tractament mitjançant la comprovació de la casella corresponent amb un sol click.
- c. Dades recollides: nom, telèfon, correu electrònic, la consulta, l'adreça IP, el sistema operatiu i la durada de la visita.

#### **4. Control d'accés**

- a. Finalitat del tractament: controlar l'accés i gestió de la seguretat interna de les instal·lacions del responsable a través de les dades facilitades per al control d'accés als edificis del responsable.
- b. Legitimació del tractament: interès legítim per garantir la seguretat de les persones, béns i instal·lacions per part del responsable del tractament, que justifica el tractament de les dades mitjançant control d'accés.
- c. Dades recollides: nom, cognoms, telèfon i DNI.

#### **5. Butlletí informatiu**

- a. Finalitat del tractament: enviament d'informació, notícies, recordatoris i promocions que puguin ser del seu interès, relacionades amb les activitats del responsable.
- b. Legitimació del tractament: prestació del consentiment de l'interessat.
- c. Dades recollides: nom, cognoms, adreça de correu electrònic.

#### **6. Proveïdors**

- a. Finalitat del tractament: establir i executar la relació jurídica relacionada amb els serveis o productes contractats amb el proveïdor, el compliment de les persones jurídiques, comptables, fiscals i totes les relacionades amb la relació jurídica establerta, contestar els seus dubtes i per a la gestió, control, administració, extensió, execució i millora de la relació.
- b. Finalitat publicitària: les dades es tractaran amb finalitat publicitària per enviar-li publicitat per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o mitjans equivalents, dels productes i/o serveis del responsable relacionats amb publicitat de les obres i serveis que ofereix l'empresa.

S'informa als usuaris que no es faran perfils amb les seves dades personals i no es prenen decisions automatitzades.

- c. Legitimació del tractament: execució d'un contracte i consentiment, a l'efecte del tractament amb finalitats publicitàries.
- d. Dades recollides: nom, cognoms, DNI, adreça de contacte professional, correu electrònic, NIF.

#### **7. Xarxes Socials**

- a. Finalitat del tractament: registre i el seguiment dels comptes corporatius de les xarxes socials del responsable.

- b. Legitimació del tractament: consentiment prestat per l'usuari en registrar-se a la xarxa social.
- c. Dades recollides: dades personals que faciliti l'usuari o la xarxa social quan es converteix en seguidor de les mateixes, com ara nom, cognoms, NIF, adreça de contacte, domicili, correu electrònic i telèfon de contacte.

## **8. Recursos Humans**

- a. Finalitat del tractament: gestió de la relació laboral amb els empleats.
- b. Legitimació del tractament: execució d'un contracte.
- c. Dades recollides: nom, DNI, número de la seguretat social, adreça, correu electrònic, telèfon / mòbil, estat civil, data i lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, compte bancari, professió, experiència, formació i habilitats.

## **9. Selecció de Personal**

- a. Finalitat del tractament: gestió de l'aplicació de l'interessat als processos de selecció publicats o a altres llocs vacants segons el seu perfil professional que pugui sorgir en el futur dins de les activitats del responsable.
- b. Legitimació del tractament: prestació del consentiment de l'interessat per a la seva inscripció en el servei de contractació.
- c. Dades recollides: nom, cognoms, telèfon, correu electrònic, CV, carta de presentació i qualsevol altra dada de caràcter personal associada al Currículum o perfil professional.

## **10. Videovigilància**

- a. Finalitat del tractament: garantir la seguretat de les persones, béns i instal·lacions, compliment de plans d'emergència i ús de la videovigilància com a mitjà de control empresarial tant de l'accés com de la presència del treballador en el lloc de treball, així com de verificar el compliment de les seves obligacions i deures de treball.
- b. Legitimació del tractament: interès legítim.
- c. Dades recollides: imatges.

## **11. Canal de comunicacions i denúncies**

- a. Finalitat del tractament: Investigació dels fets denunciats o de la comunicació rebuda.

- b. Legitimació del tractament: Compliment de l'obligació legal de gestionar el procediment al que es refereix l'article 9 de la Llei 2/2023 de 20 de febrer reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- c. Dades recollides: nom, cognoms, telèfon, correu electrònic.

## 6.- PROCEDÈNCIA DE LES DADES

Recollim informació personal sobre vostè per diferents mitjans, en alguns casos vostè contactarà amb nosaltres per a compartir la seva informació personal (per exemple enviant un correu electrònic), i en altres casos nosaltres recollim les seves dades personals utilitzant altres mitjans.

Recaptem informació personal que vostè ens facilita a través del lloc web de GRUP VOLTES, correu electrònic, telèfon mòbil, quan contracta un servei, quan emplena un formulari o altres. En qualsevol cas, en el moment de la recollida se l'informarà del responsable del tractament, la finalitat d'aquest, els destinataris de la informació, així com la manera d'exercir els drets que li atorga la legislació vigent en protecció de dades.

Per exemple: és probable que vostè ens faciliti informació quan es posa en contacte amb el nostre servei d'atenció al client, realitza una ordre de compra, es registra al nostre lloc web, actualitza les seves preferències i la informació del seu compte, emplena un qüestionari/formulari, etc.

Generalment, la informació que vostè ens facilita són dades de caràcter identificatiu i econòmic, com ara: nom i cognoms, domicili, DNI, data de naixement, correu electrònic, telèfon de contacte i dades de pagament.

En casos molt particulars, i atenent a la finalitat i ús previst de les dades, es podran recaptar dades de característiques personals, acadèmiques i professionals, detalls d'ocupació, informació comercial, circumstàncies social, econòmiques i d'asseguradores, transferències de béns i serveis.

Per aquest motiu, es compromet a que les dades facilitades al responsable del tractament son actuals, reals i veritables i, per tant, a comunicar al responsable qualsevol actualització o modificació de les mateixes.

Si comunicués dades personals d'un tercer, es compromet a informar-lo amb antelació en els termes dels articles 13 i 14 del RGPD, a obtenir el seu consentiment previ i exprés per escrit i a tractar les dades per a les finalitats autoritzades pel tercer.

Per això, vostè és l'únic responsable dels danys o perjudicis causats al responsable del tractament o a tercers pel tractament de les dades personals d'una tercera persona, o dels seus quan siguin falsos, erronis, no actuals, inadequats, excessius o no pertinents.

Finalment li comuniquem que la nostra pàgina web no utilitza cookies pròpies ni de tercers.

## 7.- A QUINS DESTINATARIS ES COMUNIQUEN LES SEVES DADES?

Les seves dades **NO** es comunicaran amb caràcter general, pel que el responsable no cedirà dades personals a tercers, llevat que hi hagi una obligació legal o tenim el consentiment exprés de l'interessat.

En concret, les dades personals podran ser cedides a:

- a. Administracions Públiques, Judges i Tribunals per al compliment de les obligacions legals a les quals el responsable del tractament està subjecte per la seva activitat.
- b. A les entitats financeres per al compliment de les obligacions derivades del contracte entre el responsable del tractament i l'interessat.
- c. A tercers en tots els casos en què sigui necessari per al desenvolupament, compliment, execució i control del contracte entre el responsable del tractament i l'interessat.
- d. Als encarregats de tractament, accés que en cap cas suposarà una cessió de dades, quan sigui necessari accedir a les seves dades personals per a la prestació dels serveis que el responsable del tractament hagi contractat amb aquests encarregats, i amb els que subscrits un contracte de tractament.

## **8.- PER QUANT TEMPS EMMAGATZEMEM LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL?**

Només emmagatzemem la seva informació personal en la mesura en què necessitem a fi de poder utilitzar-la segons la finalitat per la qual va ser recaptada, i segons la base jurídica del tractament de la mateixa de conformitat amb la llei aplicable.

Un cop finalitzada la relació, es conservarà la informació bloquejada, sense donar-li cap ús, pels terminis legalment establerts que siguin necessaris per a la formulació, exercici o defensa de possibles reclamacions i posteriorment es procedirà a la seva supressió, llevat que concorri una causa de conservació.

## **9.- COM POT EXERCIR ELS SEUS DRETS?**

La normativa de protecció de dades permet que l'interessat pugui exercir davant el responsable del tractament els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament, portabilitat, a no ser objecte de perfilat ni de decisions individualitzades i a revocar el consentiment prestat sense efectes retroactius.

Per aquest motiu, l'informem que pot exercir els seus drets de manera gratuïta, per correu electrònic a [protecciodades@voltes.com](mailto:protecciodades@voltes.com), adjuntant una còpia del seu DNI o document acreditatiu equivalent.

Els drets que pot exercir són:

- Accés: Consulta de les dades personals dels que disposa GRUP VOLTES.
- Rectificació: Modificació de les seves dades si han canviat, són inexactes o incompletes.
- Supressió: Sol·licitud per a eliminar les seves dades.
- Oposició: Sol·licitud perquè les seves dades no siguin tractades.

- **Limitació de tractament:** Sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades mentre:
  - Es comprova la seva exactitud (impugnació).
  - Existeixi tractament il·lícit, però no desitgi la supressió de les seves dades.
  - GRUP VOLTES no necessiti les seves dades, però vostè desitgi conservar-les per ser necessàries per a l'exercici de la seva defensa o de reclamacions.
  - Una vegada sol·licitat un dret d'oposició s'estigui verificant si aquest dret preval sobre un interès públic o legítim que afecti a les dades motiu d'oposició fins a la resolució del conflicte.
- **Portabilitat:** Potestat de rebre les dades facilitades per vostè en format electrònic i aquells obtinguts durant la relació contractual amb GRUP VOLTES, així com la seva transformació a una altra organització.
- **Revocació del consentiment:** Sol·licitud per a revocar el consentiment atorgat.

## **10.- COM POT REALITZAR UNA RECLAMACIÓ?**

Si considera que per qualsevol motiu GRUP VOLTES no ha tractat de manera correcta les seves dades d'acord amb la normativa vigent, pot dirigir-se al Responsable de Protecció de Dades mitjançant el correu electrònic [protecciodades@voltes.com](mailto:protecciodades@voltes.com) que atendrà i cursarà la seva reclamació amb la màxima diligència, podrà, a més, si ho considera oportú, presentar una reclamació dirigint-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (C/ Jorge Juan, nº6, 28001 – Madrid).

## **11.- MENORS D'EDAT**

Els continguts d'aquest lloc web estan destinats a persones majors de 18 anys, de manera que els menors de 18 anys no poden accedir ni facilitar-nos dades de caràcter personal.

## **12.- MODIFICACIONS A LA PRESENT INFORMACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES**

GRUP VOLTES podrà revisar i actualitzar la informació de protecció de dades d'acord amb la legislació aplicable, les novetats jurisprudencials o la pràctica empresarial, publicant la modificació de la mateixa en aquest lloc web.

Data de l'última actualització: Desembre 2023.