


POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS DE GRUP VOLTES.

Identidad del responsable: Grup Voltes

Nombre del dominio: www.voltes.com

Nombre comercial: **GRUP VOLTES** formado por: Voltes S.L.U (B25237975), Corpvoltes S.L (B25474090), Voltes Connecta S.L.U (B22583881), Simvol 4 S.L.U (B25384009), Voltransco S.L.U (B25467812).

Dirección postal: Avda. de la Pau, 2, Polígono Industrial La Noguera. 25670 Tèrmens (Lleida)

Correo electrónico de contacto: voltes@voltes.com

VOLTES SLU, CORPVOLTES SL, VOLTES CONNECTA SLU, SIMVOL SLU, VOLTRANSCO SLU, en adelante GRUP VOLTES asume el compromiso inequívoco de tratar y proteger adecuadamente la información de sus clientes y usuarios recabada al objeto de informarles y proporcionarles los servicios objeto de su actividad, con plenas garantías en el cumplimiento de los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales.


La página web de esta entidad, www.voltes.com cumple, en consecuencia, con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Renuncia y limitación de la responsabilidad:

El usuario de nuestra web debe garantizar la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a través de www.voltes.com y mantener actualizada la información que facilite a Grup Voltes, de forma que ésta responda en todo momento a la realidad, siendo el usuario, en su caso, el único responsable de la transmisión de aquellas informaciones falsas o inexactas que proporcione, así como de los perjuicios que pudiera causar con ello a Grup Voltes o a terceros.

Grup Voltes no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información que contiene su página web.


Con los límites establecidos en la Ley, Grup Voltes no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de actualización y/o precisión de los datos o informaciones contenidas en su página web, no constituyendo estos consejos o asesoramiento legal

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

de ningún tipo al tratarse de un servicio proporcionado exclusivamente con carácter informativo y divulgativo.

Propiedad Intelectual e Industrial relativa a la página web:

- 1.- La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, diseños, códigos fuente utilizados para su programación, logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad de Grup Voltes.
- 2.- Están prohibidas la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y, en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el punto anterior, salvo autorización expresa de Grup Voltes, teniendo, en tal caso, que hacerse referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de Grup Voltes, sin que , en ningún caso, pueda suprimirse, alterarse, eludirse o manipularse cualesquiera de los dispositivos de protección o sistemas de seguridad instalados.
- 3.- Los signos distintivos de Grup Voltes, marca y logotipo, están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida su utilización o manipulación salvo autorización expresa y por escrito de Grup Voltes.
- 4.- Grup Voltes ha obtenido la información y los materiales incluidos en la web de fuentes consideradas fiables, habiendo tomado medidas razonables para asegurarse de que la información contenida sea la correcta. A pesar de ello, GRUP VOLTES no puede garantizar que en todo momento y circunstancia dicha información sea exacta y esté completa y actualizada, por lo que no debe actuarse con ella como si fuera total o absolutamente infalible, por lo que GRUP VOLTES declina expresamente cualquier responsabilidad derivada de error u omisión en la información contenida en su web.
- 5.- Grup Voltes se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de su página web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso, no asumiendo, en ningún caso, responsabilidades derivadas de la incorrecta utilización de la web que pueda llevar a cabo el usuario, tanto de la información como de los servicios en ella contenidos.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

Política de Privacidad:

La privacidad y la seguridad de la información de la propia entidad y la de sus clientes y usuarios, es crucial para la actividad de Grup Voltes, por lo que perseveramos en asegurar que nuestras actuaciones, tanto técnicas como organizativas, sean respetuosas con los derechos de protección de datos de todas aquellas personas físicas y jurídicas, con las que Grup Voltes interactúa. Por lo que la Política de Privacidad de Grup Voltes establece el modelo de gestión, procesamiento, almacenamiento y custodia, de los datos facilitados por clientes y usuarios recabados en el marco de la prestación de nuestros servicios, atendiendo a los siguientes conceptos y usos:


El concepto de datos personales hace referencia a cualquier información relativa a un individuo identificable o a su identidad personal. Información y datos de contacto del procesador de datos: los datos personales son recopilados por Grup Voltes, Avda. de la Pau, 2, Polígono Industrial La Noguera. 25670 Tèrmens (Lleida), quien es el Responsable del Tratamiento de los datos personales de sus usuarios y clientes, a quienes se informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Cuando alguien solicita información de Grup Voltes a través del formulario de contacto de la página web, vía correo electrónico, vía telefónica o personalmente, se recopilarán y gestionarán todos aquellos datos necesarios para poder responder a la solicitud planteada.

Al contratar nuestros servicios, se recopilarán y gestionarán todos aquellos datos de clientes que sean necesarios para poder proporcionarles aquellos servicios específicos cuya prestación así lo requiera.

En cuanto a los trabajadores propios del grupo se recopilarán y gestionarán aquellos datos necesarios para los trámites laborales pertinentes, para finalidades legales o para dar cumplimiento a la coordinación de actividades empresariales. Salvo estos supuestos o en caso de existir obligación legal, en ningún otro supuesto se cederán los datos a terceros.

Así mismo Grup Voltes se compromete a trabajar solo con aquellos proveedores que garanticen una correcta gestión de sus bases de datos personales, analizan su

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

cumplimiento mediante la evaluación de proveedores descrita en el sistema de gestión certificado, basado en las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y OHSAS 18001.

Objetivos del tratamiento y bases legales:

De acuerdo con lo especificado en el punto anterior, el principal objetivo de la recopilación de los datos personales es realizar la gestión y la prestación de los servicios solicitados a Grup Voltes.

Para ello, en los contratos establecidos directamente con personas físicas o con las empresas, se les solicita que acepten que podamos usar sus datos personales, esto supone:


- Poder prestarles los servicios por los que nos hayan contactado.
- Comunicarnos con ellos en relación con nuestros servicios.

Todo ello, en un marco de prevención, detección e investigación, en su caso, de cualquier actividad que pudiera considerarse ilegal o contraria a las buenas prácticas empresariales, así como de garantía en el cumplimiento de nuestras condiciones de uso y de las obligaciones jurídicas y reglamentarias, por lo que:

- El consentimiento expreso de todos los usuarios / clientes para el tratamiento de sus datos cada vez que éstos los envían mediante el formulario de contacto, dando con ello cumplimiento a lo exigido por la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, para lo que deberá señalarse (clicando en el caso de envío online del formulario) en la casilla habilitada a tal efecto en el formulario.

Con dichas acciones, el usuario / cliente está manifestando de forma libre, informada y explícita que está de acuerdo con que Grup Voltes trate sus datos conforme a las finalidades mencionadas en el apartado anterior y en las condiciones aplicables sobre privacidad.

Los datos personales de los usuarios/clientes recopilados por Grup Voltes están destinados al propio uso de Grup Voltes, aunque pueden ser comunicados a las entidades y/o profesionales asociados a Grup Voltes para, en el caso de que el servicio


POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

así lo requiera, poder recabar asistencia y apoyo en el marco de la prestación de nuestros servicios.

Grup Voltes garantiza que, en este aspecto, cuenta con requisitos claros de protección de datos para cada uno de sus proveedores terceros. En ningún caso, Grup Voltes vende o alquila los datos recabados a terceros para ningún fin. Asimismo, Grup Voltes no comunica los datos recabados a terceros, a menos que se vea obligado a hacerlo por un supuesto legal.

Medidas de Seguridad:

En el marco de sus servicios, GRUP VOLTES atribuye la más alta importancia a la seguridad y la integridad de los datos personales de sus usuarios y clientes. En consecuencia, y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, GRUP VOLTES se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para preservar la seguridad de los datos y, en particular, protegerlos contra cualquier destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, corrupción, circulación o acceso no autorizado, así como frente a cualquier otra forma de tratamiento o divulgación ilícito a personas no autorizadas. Con este fin, GRUP VOLTES aplica medidas de seguridad estándar de la industria para proteger a los datos personales de cualquier divulgación no autorizada. Al usar los métodos de codificación recomendados por la industria, GRUP VOLTES adopta las medidas necesarias para proteger la información relativa a los pagos. Asimismo, para evitar, en particular, cualquier acceso no autorizado, garantizar la exactitud y un uso correcto de los datos, GRUP VOLTES ha puesto en práctica procedimientos electrónicos, físicos y de gestión adecuados con vistas a proteger y preservar los datos recopilados a través de sus servicios. A pesar de ello, no se garantiza una seguridad absoluta contra la piratería o los piratas informáticos. Por eso, en caso de violación de la seguridad que afecte a sus usuarios / clientes, GRUP VOLTES se compromete a informarles sobre ello sin demoras injustificadas, antes de 72h como establece la normativa vigente, y a tomar todas las medidas necesarias para poner fin a la intrusión y minimizar las consecuencias. En caso de sufrir cualquier pérdida en razón de la explotación por un tercero de una violación de la seguridad, GRUP VOLTES se compromete a proporcionar a sus clientes y usuarios toda la asistencia necesaria para que puedan hacer valer sus derechos, tomando en consideración que cualquier usuario, cliente o pirata informático que descubra y se aproveche de una violación de la seguridad se expone a sí mismo a

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

acciones penales, por lo que GRUP VOLTES tomará todas las medidas, incluyendo interponer una demanda y/o iniciar una acción judicial, para preservar los datos y los derechos de sus usuarios o de sí mismo y limitar los efectos perjudiciales de ello.

Los derechos de protección de datos:


La legislación española, ha implementado una serie de garantías jurídicas que permiten al usuario ejercer derechos y acciones relacionados con el tratamiento de sus datos. GRUP VOLTES ofrece dicha garantía legal, con lo cual, en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, el usuario podrá hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación (en el ámbito digital, derecho al olvido) de sus datos personales que puede ejercer por medio del envío de un email a: voltes@voltes.com o a través de una comunicación por escrito dirigida a: Grup Voltes, Avda. de la Pau, 2, Polígon Industrial La Noguera. 25670 Tèrmens (Lleida). Sus solicitudes serán procesadas en un plazo máximo de 30 días. En todos los casos, será necesario adjuntar una copia del NIF del titular de los datos e indicar en el asunto, de manera expresa, la petición que se desea realizar, esto es, qué tipo de derecho se ejercita. Si considera que sus derechos no han sido respetados puede poner una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Periodos de retención de datos:

Grup Voltes recopila los datos personales para los requisitos del desempeño de sus obligaciones contractuales, así como para informar sobre cómo y cuándo utilizar nuestros servicios. Conservamos esta información en bases de datos activas, archivos de registro u otro tipo de archivos mientras se utilicen nuestros servicios. GRUP VOLTES sólo almacena la información durante el tiempo necesario para proporcionar sus servicios, por lo que no existirá un almacenamiento indefinido.

Ubicación del almacenamiento de datos y transferencias:

Los servidores en los que GRUP VOLTES procesa y almacena sus bases de datos están situados exclusivamente dentro de la Unión Europea y con acceso restringido. GRUP VOLTES informará inmediatamente a sus usuarios / clientes, en la medida en que legalmente esté autorizado a hacerlo, en caso de cualquier aplicación u orden procedente de una autoridad administrativa o judicial relativa a sus datos personales.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	COD. DOCUMENTO	03.04	
	ID VERSIÓN	201902	
	Nº VERSIÓN	2	
	REALIZACIÓN	SIG	

página 7 de 7

Modificaciones de la política de tratamiento y protección de datos:

Grup Voltes se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos en cualquier momento, en particular, de conformidad con cualquier cambio introducido en las leyes y reglamentos vigentes. Cualquier modificación realizada será notificada a los clientes y usuarios por medio del website o por email, en la medida de lo posible, dentro de un plazo mínimo de treinta (30) días antes de que los cambios entren en vigor.

Para cualquier duda, pregunta o comentarios que pudiera albergar con referencia a la presente normativa, puede dirigir su consulta a: voltes@voltes.com